



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Projet de Santé 2022 Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand, 75010, Paris

Tel : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Mail : info@parcours-exil.org

Siret : 444 001 804 00046

N° FINESS 750016719

Gestionnaire : Association Parcours d'Exil – 4 avenue Richerand, 75010, Paris
Association loi 1901 présidée par Madame Elodie Hermant,
elodie.hermant@parcours-exil.org

Médecin directeur : Dr Clémence Chamoin-de Gourcy, clemence.chamoin@parcours-exil.org

Directrice exécutive : Sabrina Bignier, sabrina.bignier@parcours-exil.org

PREAMBULE

En dix ans, le nombre de demandeurs d'asile a triplé. Ils proviennent de pays et de régions du monde très divers. Ils fuient la guerre, la dictature, la violence sociale, les persécutions religieuses et toutes sortes de discriminations. Certains fuient aussi la pauvreté quand d'autres sont contraints à fuir malgré une situation socioéconomique confortable.

Un grand nombre de ces personnes ont été victimes de traumatismes physiques et psychologiques, que ce soit dans leur pays d'origine ou sur le chemin de l'exil. La majorité de ces personnes souffrent d'un état de stress post-traumatique chronique, qui nuit à leur état de santé et perturbe fortement leur insertion en France.

Pour ces populations très spécifiques, peu de centres de santé proposent une offre de soins pour les victimes de psychotraumatisme, et les rares qui existent offrent essentiellement des soins basés sur une prise en charge quasi-exclusivement psychothérapeutique, le plus souvent d'inspiration psychanalytique ou transculturelle.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

En 2020, les différents confinements et couvre-feux instaurés contre la pandémie Covid-19, a eu pour effet d'aggraver nettement les psychotraumatismes, a fortiori chez cette population vivant dans une très grande précarité.

L'association Parcours d'Exil, créée en 2001, gère un centre de santé à Paris où sont dispensés gratuitement des soins médicaux et psychologiques pour les personnes en exil qui ont été victimes de tortures, de violences d'Etat ou d'atteintes graves aux Droits de l'Homme.

Le centre de soins accueille de façon inconditionnelle environ 500 patients, hommes et femmes, adultes ou enfants, quels que soient leur statut administratif ou leur couverture par l'assurance maladie.

Parcours d'Exil leur offre des soins médico-psychologiques et des activités d'insertion, dont le but est de révéler, au terme d'un travail de « reconstruction », tout le potentiel et les ressources de ces personnes. Pour cela, les thérapeutes de Parcours d'Exil utilisent des techniques psychothérapeutiques dont l'efficacité dans le soin du psychotraumatisme ont toutes été prouvées scientifiquement.

MISSIONS DU CENTRE DE SANTE

Soigner gratuitement toute personne exilée souffrant de psychotraumatisme en considérant chaque patient dans sa globalité pour lui offrir une prise en soin appropriée.

Former les professionnels à la reconnaissance des symptômes du traumatisme et à l'accompagnement des victimes pour les aider à mieux vivre et penser leur travail. Travailleurs sociaux, éducateurs, thérapeutes, officiers de protection, magistrats... peuvent bénéficier de ces formations dès lors qu'ils sont amenés à rencontrer des personnes dont le parcours est marqué par un ou plusieurs traumatismes.

FONCTIONNEMENT DU CENTRE DE SANTE

Le centre de santé propose une offre de soins pluridisciplinaire :

- Médecins généralistes
- Psychologues
- Ostéopathe et/ou kinésithérapeute



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

- Art-thérapeute
- Yoga-thérapeute

Cette équipe thérapeutique est aidée sur le plan administratif et financier par les personnes suivantes :

- Directrice exécutive
- Secrétaire agent d'accueil
- Comptable

Liste des professionnels de santé :

Dr Clémence Chamoin-de Gourcy, médecin généraliste

Dr Marion Catrou, médecin généraliste

Dr Laure Barrault, médecin généraliste

Dr Laura Basuyau, médecin généraliste

Dr Pierre-Henri Daculsi, médecin généraliste

Dr Camille Olivier-Aubron, médecin généraliste

Priscille de Thé, psychologue clinicienne

Line Abu-Zaki, psychologue clinicienne

Maude Fouchard, psychologue clinicienne

Zeina Chemaly, psychologue clinicienne

Lou Lecouturier, ostéopathe

Pauline Dambry, ostéopathe

Florence Cabannes, yoga-thérapeute

Equipe administrative :

Sabrina Bignier, directrice exécutive

Chantale Gauthier, comptable

Nadia Sadi, secrétaire médicale

En outre, plusieurs bénévoles dispensent des ateliers de français, d'informatique, de musique et organisent des sorties culturelles. Ces activités, réservées aux patients du centre de santé, ont une vocation de réinsertion et participent pleinement au soin.

En effet, l'offre de l'association Parcours d'Exil a pour finalité la santé et le bien-être physique et psychologique des personnes en exil souffrant de traumatisme, et également leur réinsertion au sein de la société française.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Accueil

La prise en charge commence dès l'arrivée dans le centre de soins. Il est primordial que le patient se sente accueilli avec respect et bienveillance, c'est pourquoi tous les intervenants du centre de santé sont sensibilisés à la prise en charge des personnes souffrant de traumatisme.

Ces personnes peuvent déjà ressentir un début de réconfort grâce à un sourire, une parole aimable et une boisson chaude qu'elles trouveront en salle d'attente.

Toute personne souhaitant être prise en charge par le centre de soins, doit au préalable prendre rendez-vous au secrétariat par téléphone. Le secrétaire lui proposera un premier rendez-vous avec un médecin généraliste.

Comme nous ne sommes malheureusement pas en mesure de prendre en charge toutes les demandes, nous ouvrons des créneaux pour les nouvelles consultations tous les deux à trois mois. Lorsque tous les nouveaux rendez-vous ont été attribués, nous sommes dans l'obligation d'arrêter les demandes et nous proposons aux patients de revenir à une date ultérieure préalablement fixée.

Evaluation multidisciplinaire

La prise en charge se veut globale, aussi bien sur le plan physique que psychologique car il est impossible de dissocier le corps de l'esprit, surtout lorsque les violences physiques entraînent des traumatismes psychologiques.

Après avoir fait connaissance avec le patient, le médecin se charge de repérer tous les symptômes physiques et psychologiques, ce qui lui permet d'établir un ou plusieurs diagnostics.

En effet, il est relativement fréquent que ces premières consultations permettent de dépister des maladies organiques dont les symptômes peuvent à tort être considérés comme d'origine uniquement psychologique (troubles digestifs, troubles hormonaux, troubles neurologiques, etc).

La consultation avec le médecin généraliste permet également de commencer un traitement médicamenteux, qui permet par exemple de soulager des douleurs physiques et des troubles du sommeil.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Une fois le patient soulagé - il faudra parfois attendre plusieurs semaines -, il sera alors possible de commencer un travail psychothérapeutique, avec ce même médecin généraliste ou avec un psychologue.

Le médecin généraliste est aussi chargé d'élaborer et de coordonner un projet de soins individualisé. Il peut orienter les patients vers les autres professionnels de santé, que ce soit au sein même du centre de santé, psychothérapie, art-thérapie, ostéopathie, ou bien vers d'autres professionnels spécialisés.

Parfois, le médecin sera aussi amené à guider le patient vers d'autres acteurs extérieurs (services sociaux, services juridiques...)

Les différentes offres de soins

Les psychologues accompagnent et soutiennent psychiquement les patients, en collaboration étroite avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. En remettant de la singularité et de la dignité au cœur du processus de soin, il s'agit de proposer un espace d'accueil et d'écoute dans un cadre bienveillant et étayant. La prise en charge psychothérapeutique s'appréhende dans une co-construction soignant/patient, où une attention particulière est portée au rythme et aux limites de chaque patient. Une fois la confiance instaurée, le psychothérapeute va aider le patient à développer ses ressources internes pour l'aider à surmonter son traumatisme, puis procéder au traitement de la mémoire traumatique via des psychothérapies reconnues scientifiquement pour leur efficacité dans le traitement de l'état de stress post-traumatique.

Le centre propose également des consultations d'ostéopathie, sur prescription du médecin généraliste.

L'ostéopathie à Parcours d'Exil propose une approche holistique qui considère le patient et son histoire en faisant le lien entre le psychique et le physique. Réconcilier le corps et l'esprit est une notion fondamentale dans leur prise en charge. Les traumatismes physiques et psychologiques infligés par la torture se figent dans le corps meurtri, l'ostéopathe cherche à libérer ces zones de douleur et de souffrance, par un traitement ostéopathique dit « myo-fascial ».

La yoga-thérapie propose des exercices de stabilisation par de la relaxation musculaire et des exercices de respiration.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Enfin, un art-thérapeute vient compléter cette équipe thérapeutique. Pendant plusieurs années les arts plastiques ont été utilisés comme médiation artistique, mais de nombreux patients se sentaient éloignés de cet art et n'arrivaient pas à profiter du cadre qui leur était proposé. Nous avons donc décidé de faire appel à un praticien en danse-thérapie car nous pensons que cela pourrait mieux convenir à une prise en charge transculturelle.

Les activités dites « d'insertion »

En plus des soins médico-psychologiques classiques, nous proposons des activités visant la réinsertion de nos patients.

Les ateliers de français et d'informatique favorisent une meilleure intégration dans la société française mais trouvent également leur place dans le projet de soins. En effet, nous avons constaté que la participation aux ateliers de français et d'informatique permet aux patients de passer quelques instants sans repenser aux événements traumatiques et leur offre ainsi la possibilité d'améliorer leurs capacités de concentration et d'organisation de la pensée.

Un atelier d'insertion professionnelle est proposé aux patients statutaires ayant obtenu une autorisation de travail. L'objectif est de les aider à trouver une formation ou une activité professionnelle cohérente et compatible avec leur état de santé.

Les activités culturelles, les ateliers de poésie et de musique ainsi que les concerts proposés par l'orchestre de Paris, permettent aux personnes d'oublier leur statut de patient ou de victime, de développer ainsi leur sensibilité, et d'accéder à un certain niveau de bien-être procuré par tout ce qui est beau. Malheureusement, ces activités ont dû être suspendues en raison de la pandémie covid-19.

Tous les professionnels de santé du centre de santé sont habilités à proposer aux patients les activités d'insertion.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

TRAVAIL EN EQUIPE

Concertation pluri-professionnelle sur les cas complexes

Tous les deux mois, une réunion d'équipe est organisée à destination de tous les intervenants de l'association, salariés comme bénévoles. Cette réunion permet d'informer tout le personnel des nouvelles de l'association et de l'avancée des projets. C'est aussi l'occasion pour chacun d'échanger sur son activité, de faire part de ses remarques ou de ses besoins et d'aborder les difficultés qu'il rencontre lors de l'accompagnement des patients.

Parallèlement à cela, l'équipe thérapeutique se réunit également tous les deux mois pour échanger sur ses pratiques professionnelles. Chacun est invité à faire part de ses difficultés, à demander des conseils aux autres thérapeutes, ou à présenter un cas clinique particulier. Les dossiers des patients dont la prise en charge est plus complexe pourront être examinés dans le but d'apporter une prise en charge adaptée.

Supervision

Des séances de supervision animées par un psychothérapeute qualifié ont été mises en place mensuellement depuis 2021. L'objectif est d'aider les thérapeutes à réfléchir collectivement aux prises en charge proposées aux patients ainsi qu'aux répercussions psychologiques que cela peut avoir sur les différentes personnes de l'équipe.

Coordination du soin

Le logiciel informatique Aatlantide a été mise en place en 2020 ce qui favorise une meilleure coordination entre les professionnels travaillant au centre de soins, tout en permettant la conservation du secret professionnel.

Formation – recherche – qualité

Accueil de stagiaires : compte-tenu de la grande fragilité des patients pris en charge dans le centre de soins, nous limitons le nombre de stagiaire en psychologie.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Formation continue des professionnels : toute personne intervenant au centre de soins, que ce soit comme bénévole ou comme salarié, doit participer à une session de formation sur la prise en charge du psycho-traumatisme des personnes en exil.

En outre, les professionnels pourront participer à des formations complémentaires, selon ce qui est prévu par la loi.

ACCES AUX SOINS

Accessibilité

Le centre de santé se situe au cœur de Paris, au 4 avenue Richerand, 75010 Paris. Il est membre de la coopérative Richerand.

Cette coopérative, unique en France, permet de rassembler différents organismes de santé dans un même lieu tout en leur permettant de conserver leur autonomie et leur spécificité.

Cela sera très bénéfique pour nos patients car ils peuvent trouver en un seul lieu, des soins psychiques et une prise en charge médicale pluridisciplinaire (spécialités médicales diverses, dentaire, ophtalmologie, radiologie...) auprès du centre de santé Richerand.

Le centre de santé Parcours d'Exil est ouvert à tous, quel que soit le statut juridique et la couverture par l'assurance maladie.

Les personnes ne disposant pas de couverture sociale sont accueillies dans les mêmes conditions que les autres, et les consultations sont toutes gratuites.

Pour ces patients, le centre de santé dispose d'une petite pharmacie accréditée par l'ARS et approvisionnée par la Pharmacie Humanitaire Internationale, permettant de commencer un traitement médicamenteux en cas de nécessité.

Les locaux du 4 avenue Richerand bénéficient d'un accès pour les personnes à mobilité réduite.

En cas de pathologie plus importante, ces patients seront adressés vers des structures spécialisées : PASS, Comede, Médecins du Monde...

La seule limitation à l'accès au centre de soins se situe au niveau de l'attribution de l'offre disponible pour l'attribution d'un premier rendez-vous de consultation.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Horaires d'ouverture et organisation des soins

Le centre de santé est ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Les consultations se font sur rendez-vous, même si à titre exceptionnel, ou en cas d'urgence, les médecins peuvent recevoir des patients sans rendez-vous.

DISPOSITIF / SYSTEME D'INTERVENTION

Le centre de soins dispose d'un logiciel informatique certifié, avec aide à la prescription, permettant la gestion administrative et médicale des dossiers de patients dans le respect déontologique du secret professionnel. Ce logiciel favorise le partage des informations de santé entre les différents professionnels de santé, et facilite l'exploitation des données cliniques.

A sa demande, le patient peut obtenir le compte-rendu de ses consultations médicales. Il lui suffit d'en faire la demande auprès du médecin responsable de son suivi.

En cas de fermeture de la structure, les données seront transmises selon les règles habituelles dans ce type de procédure et dûment expliquées dans les statuts de l'association.

PERSPECTIVES

Pour l'année 2022, Parcours d'Exil entend augmenter son offre de soins pour pouvoir prendre en charge plus de patients :

- L'équipe de thérapeutes s'enrichit d'une nouvelle psychologue clinicienne et deux médecins augmentent leur temps de travail.
- Nous sommes à la recherche d'un médecin généraliste supplémentaire.
- Nous souhaitons commencer l'offre de danse-thérapie.



Centre de santé Parcours d'Exil

4 avenue Richerand 75010 Paris

Tél : 01 45 33 31 74

Fax : 01 45 33 53 61

Email : contact@parcours-exil.org

www.parcours-exil.org

Par ailleurs, Parcours d'Exil entend développer les compétences de ses thérapeutes dans le but de proposer une offre toujours plus experte et efficace :

- Nous continuons à former des professionnels de santé dans le but de proposer une offre de prise en charge du psychotraumatisme plus étendue et plus complète : thérapie systémique, thérapie cognitivo-comportementale, EMDR, hypnose ericksonienne, techniques de relaxation...
- Des journées de travail en équipe thérapeutique seront proposées 3 fois par an pour que nos thérapeutes puissent s'enrichir mutuellement.

Parcours d'Exil continue de développer un réseau de professionnels, spécialisés dans la prise en charge du psychotraumatisme ou de l'accueil des migrants.